

INTESTATARIO DEL CONTRATTO	
CODICE CLIENTE	CODICE CONTRATTO

Il sottoscritto _____ in qualità di:

- INTESTATARIO DEL CONTRATTO O SUO DELEGATO AUTORIZZATO
- EREDE DELL'INTESTATARIO
- TITOLARE O LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETA INTESTATARIA
- LIQUIDATORE DELLA SOCIETA INTESTATARIA

Ai sensi dell'articolo 3 delle "Condizioni Generali di Contratto chiede:

- DISDETTA DI CONTRATTO GIA SCADUTO
- RECESSO ANTICIPATO RISPETTO ALLA DATA DI SCADENZA
- RECESSO PER RIPENSAMENTO *

*Da esercitare entro 14 gg dalla chiusura del contratto, è previsto solo per i contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali. Nel caso di contratto stipulato in sede non è previsto recesso per ripensamento se non a discrezione di Positivo

NORME GENERALI

Il modulo deve presentare firma leggibile e presentare in allegato una copia di un documento d'identità valido. Il seguente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

POSITIVO SRL: Via Delle Terre Risaie, 20 - 84131 - Salerno

oppure consegnato presso i nostri uffici siti allo stesso indirizzo

o in alternativa all'indirizzo di posta certificata: comunicazioni@pec.positivonet.it

Nel caso di Richiesta di disattivazione per decesso dell'intestatario, la richiesta deve essere firmata da un erede con allegato:

- certificato di decesso

Nel caso di Richiesta di disattivazione per fallimento, la richiesta può essere inviata anche dal liquidatore della società che dimostri, attraverso apposita documentazione, il suo ruolo.

TEMPI PER LA DISATTIVAZIONE

Come previsto dalla legge n.40 2 aprile 2007 il contratto verrà cessato entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta del cliente. Nei 30 giorni il servizio rimarrà attivo per consentire il normale utilizzo dello stesso, verrà quindi emessa un'ultima fattura comprensiva degli ultimi giorni di erogazione del servizio e degli eventuali costi di chiusura.

COSTI E PENALI

In caso di **disdetta**, ossia nel caso in cui il cliente comunichi la propria volontà di non rinnovare il contratto alla scadenza del termine di durata dello stesso, Positivo avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo di 15 €, per la cessazione dell'utenza ed eventualmente il costo per il recupero di Apparati e/o Terminali.

In caso di **recesso**, ossia nel caso in cui il cliente comunichi la propria volontà di sciogliere il contratto prima della scadenza del vincolo contrattuale, Positivo avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo di 50 € per la cessazione dell'utenza ed eventualmente il costo per il recupero di Apparati e/o Terminali.

Nel caso di contratto associato ad offerte promozionali, Positivo potrà addebitare una Commissione che sarà costituita dagli sconti di cui hai usufruito o, in alternativa, dallo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.

Per eventuali rimborsi dovuti al cliente, a partire dal 1 giorno successivo alla disattivazione del servizio verrà emessa nota credito e le spettanze verranno restituite secondo le modalità di pagamento usufruite dal cliente.

In caso di **recesso per ripensamento**, il cliente dispone di 14 giorni per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, senza dover fornire alcuna spiegazione e senza dover pagare alcuna penale.

RICONSEGNA DEGLI APPARATI

Nel caso di contratti che prevedono apparecchiature concesse da Positivo a titolo di comodato d'uso o a noleggio, queste dovranno essere restituite, perfettamente integre, entro la data di disattivazione dei Servizi. La consegna delle apparecchiature è a cura del cliente, il quale può concordare telefonicamente un appuntamento per la restituzione presso i nostri uffici o richiedere il ritiro a pagamento presso la propria abitazione, fissando un appuntamento con i tecnici di Positivo entro la data di disattivazione dei servizi. Il costo previsto è di 30 €.

Riconsegna da effettuare in sede

Ritiro da concordare

ACCETTAZIONE

Il sottoscritto conferma di essere a conoscenza delle norme sopra specificate e di accettarle, conferma di non modificare o revocare le modalità di pagamento per almeno trenta giorni lavorativi dal momento del ricevimento della presente richiesta da parte di Positivo.

Data sottoscrizione

Firma